

Algemene voorwaarden - Maud's

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst bij Maud's via de website www.maud-s.nl. Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Producten

Maud's maakt handgemaakte, gepersonaliseerde producten zoals vlaggen met naam, speenkoorden, omslagdoeken en kruikenzakken. Omdat elk product op maat wordt gemaakt, kunnen kleine kleur- of maatverschillen voorkomen. Dit hoort bij de handgemaakte aard van het product.

3. Bestellen en betalen

Bestellingen kunnen uitsluitend worden geplaatst via de website www.maud-s.nl. De bestelling wordt pas in behandeling genomen na ontvangst van de betaling. Betaling kan via iDeal, tenzij anders afgesproken.

4. Prijzen

Alle prijzen worden vermeld in euro's en zijn inclusief btw (indien van toepassing) en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. De verzendkosten worden vooraf duidelijk gecommuniceerd.

5. Levering

De producten van Maud's worden met zorg verpakt en verzonden via PostNL, of indien mogelijk persoonlijk bezorgd in de omgeving van Utrecht. Alle producten worden binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betaling gemaakt. Daarna worden ze direct verzonden of overhandigd volgens afspraak. De levertijd kan iets afwijken bij drukte of overmacht (zoals ziekte of vertraging bij PostNL). In dat geval word je daar altijd tijdig van op de hoogte gebracht. Maud's is niet aansprakelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door derden.

6. Herroepingsrecht en retouren

Omdat alle producten bij Maud's op maat en gepersonaliseerd worden gemaakt, geldt geen recht op retour of herroeping (artikel 10 lid 1 sub c van de Wet Koop op Afstand). Controleer daarom altijd goed of de ingevoerde namen, kleuren en details kloppen voordat je bestelt. Mocht er toch iets mis zijn gegaan (bijvoorbeeld een productiefout), neem dan binnen 7 dagen na ontvangst contact op, zodat we samen een passende oplossing kunnen vinden.

7. Garantie en klachten

Ik doe mijn uiterste best om elk product met zorg te maken. Ontvang je een product dat beschadigd is of niet voldoet aan de afspraak? Laat dit dan binnen 7 dagen weten via e-mail of bericht, met een foto van het probleem. We zoeken samen naar een oplossing — bijvoorbeeld een herstel, vervanging of gedeeltelijke terugbetaling.

8. Aansprakelijkheid

Maud's is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van de producten. Gebruik baby- en kinderartikelen altijd onder toezicht van een volwassene.

9. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, materiaaltekorten of problemen bij de postbezorging) kan de levering worden uitgesteld. In dat geval wordt de klant zo snel mogelijk geïnformeerd.

10. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden, indien niet in overleg opgelost, voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Versie: oktober 2025

Bedrijf: Maud's

Eigenaar: Maud de Mönnink

Vestigingsplaats: Utrecht

KvK: 83394486

Website: www.maud-s.nl